

工 作 通 讯

目 录

领导讲话

曾强华在全区计生协工作视频会上的讲话…………… 3

工作导向

关于在落实常态化疫情防控举措和全面推进复工复产工作中进一步发挥计生协作用的通知…………… 7

工作交流

贵港市计生协改革和关爱保险工作取得新进展……………11

河池市计生国寿共携手 抗击疫情送关爱……………15

兴业县领导重视 以点带面 稳步推进计生家庭关爱
保险项目深入开展……………18

百色市精准帮扶 做失独家庭的“贴心人”……………22

柳南区积极开展计生家庭健康素养优生优育促进行动
……………26

北海市计生协发挥党员先锋模范作用 持续做好疫情防
控助力复工复产……………31

领导讲话

在全区计生协工作视频会上的讲话

(2020年3月25日)

自治区计划生育协会常务副会长 曾强华

同志们：

今天视频会议的主要任务是贯彻落实中央和自治区关于统筹推进新冠肺炎防控和经济社会发展工作的重大部署精神，加快推进今年的工作，努力克服新冠肺炎疫情带来的影响，确保按时完成全年各项工作任务。刚才，钦州分公司、河池分公司、兴业县计生协作了经验介绍，中国人寿广西分公司团险部刘育民总经理介绍了全区关爱保险开展情况、中国人寿广西分公司覃勇副总经理从履行国企职责、服务民生角度作了很好的讲话，大家要认真学习领会，抓好贯彻落实。下面，我从计生协角度讲三点意见。

一、积极参与疫情防控，为打赢疫情防控战贡献计生协力量

新冠肺炎疫情发生后，自治区计生协2月27日发出通知，号召全区各级计生协和广大会员、志愿者立即行动起来，积极参与打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。经过一个多月的辛苦努力，为打赢疫情防控战贡献了计生协力量，涌现出了一大批先进事迹。南宁、柳州、桂林、梧州、北海、贺州、百色、河池、崇左市等市以及桂林市秀峰区、临桂区、灵川、柳州市柳江区、北海市海城区、银海区计生协一方面直接参与疫情防控指挥部工作，一方面通过微信、QQ群、朋友圈倡议等形式开展防控疫情宣传。同时，积极参与对重点环节、重点场所监管。各级计生协

积极参与外出返乡人员摸排、数据收集报送、防疫知识宣传、值班值守、返工人员错峰安排等工作，南宁市东盟经济开发区、柳州市柳北区、全州县、北海市铁山港区、钦州市钦北区等计生协率先组织企业开辟“绿色通道”，帮助企业复工复产。桂林市秀峰区计生协专职副会长涂安弟担任城区疫情监测领导小组副组长，大年三十起就吃住在办公室；柳州市城中区河东村计生协会秘书长陶石秀抗疫事迹登上了学习强国。据不完全统计，全区计生协系统参与新型冠状病毒的肺炎疫情防控工作服务活动 4260 次，参加人次 12.9 万多人次（其中，各级计生协机关干部 0.2 万人次，会员 11.4 万人次，志愿者 1.3 万人次）。

自治区计生协在疫情防控期间，开展援鄂医务人员慰问活动。同时采购一批新型冠状病毒肺炎疫情防护关爱包，分配给各市计生协用于抗疫一线工作人员、志愿者和会员以及困难计生特殊家庭的防护。自治区还印制了“中国计生协心理咨询热线”宣传贴图 3 万份发往全区各地。联合中国人寿广西分公司出台多项服务举措，在原来基础上，为购买了计生家庭系列保险的参保人员在确诊新冠肺炎后的理赔开通绿色通道，提供更快捷、温暖的理赔服务，为打赢疫情防控战贡献计生协力量。

在此，我代表自治区计生协向奋战在疫情防控一线的全区计生协工作者、会员和志愿者表示诚挚的问候和崇高的敬意！

二、积极做好疫情防控，全面完成今年计生协各项工作任务

目前我区疫情防控形势持续向好，生产生活秩序正在加快恢复。但是，也要清醒地看到，随着境外疫情扩散蔓延产生的不利影响，我区疫情防控和经济发展面临一些新的挑战。各级计生协

要提高认识，务必把思想和行动统一到习近平总书记有关统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重要讲话精神上来，做到疫情防控和复工复产两手抓、两不误。

自治区计生协近期已印发了2020年工作要点，我在这里强调的是今年计生协各项工作总要求是目标不变、任务不减、创新亮点。各级计生协要在积极参与当地防控工作的同时，及时启动今年的各项工作，全面落实六项重点任务。要放眼长远，主动作为，加快补齐工作中的短板和弱项，努力完成今年计生协的各项工作任务。

三、坚决完成今年计生家庭关爱保险工作目标任务

据了解，今年全区多数市县区注重抓紧抓早抓落实，利用元旦、春节走访慰问的时机开展关爱保险宣传。在元旦前后，北海、钦州、玉林、百色、贺州等市就召开了关爱保险培训会议，对2020年的关爱保险工作进行了部署；疫情防控期间，河池市通过腾讯会议形式召开了视频推进会，要求全市各级计生协在抓好疫情防控工作的同时兼顾推进计生协各项业务工作；合浦县2020年计生家庭关爱保险针对疫情“加责不加价”应“疫”而出，全面实现产品升级，为全县计生家庭保驾护航。据国寿保险公司提供的数据，截至3月20日，钦州市率先完成今年关爱保险工作任务。目前完成任务较好的有：贵港市（达成率89%）、玉林市（64%）、北海市（63%）、河池市（53%）、桂林市（45%），大部分市县正在启动，值得肯定和表扬。

今年第一季度即将过去，要全面完成关爱保险工作任务，面临很多问题和困难，这是摆在全区计生协干部面前的现实问题更是严峻的考验。各级计生协要利用复工复产的机会，加强与国寿

公司合作，尽快进行再动员、再部署，采取切实有效的措施，努力克服新冠肺炎疫情的影响，坚决完成或超额完成今年计生家庭关爱保险工作目标任务。

同志们，打赢疫情防控战和全面推进计生协事业的发展，既是大战也是大考，考的是能力和本领。我们要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以“咬定青山不放松”的韧劲、“不破楼兰终不还”的拼劲，沉下心来、扑下身子，坚定信心、奋力拼搏，确保如期完成全年各项目标任务。

关于在落实常态化疫情防控举措和全面推进复工复产工作中进一步发挥计生协作用的通知

为进一步贯彻落实好中国计生协和自治区党委、政府最新决策部署，在常态化疫情防控中继续发挥计生协作用，贡献计生协力量，助力统筹做好疫情防控和经济社会发展工作。现将有关工作要求通知如下：

一、持续做好疫情防控工作

（一）继续投身基层群防群治。要坚持慎终如始，在当地党委、政府统一领导下，密切关注国内区内疫情形势变化，贯彻“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，因应疫情防控常态化，采取更有针对性和实效性的防控措施，继续抓紧抓实抓细各项防控工作。协助做好无症状感染者精准防控，严格落实“四早”措施，继续做好群防群治、社区防控，助力筑牢社区防控安全屏障，不断巩固基层防控成效。

（二）广泛开展群众性宣传教育。要积极参与健康广西行动，结合服务乡村振兴促进家庭健康、优生优育进万家等工作，深入基层扎实开展健康教育与健康促进活动，倡导健康文明生活方式，强化“每个人是自己健康第一责任人”的理念。增强群众科学防控意识，引导群众做好安全防护和自我管理，不扎堆、不聚集，保持安全距离，减少不必要的外出活动等。增强群众依法防控意识，禁止滥食野生动物，引导群众依法支持和配合疫情防控工作。

（三）积极参与爱国卫生运动。要强化预防优先，打造健康

环境，主动参与第 32 个爱国卫生月活动，引导群众养成爱护环境、讲究卫生的良好习惯，协助把环境卫生综合整治措施落实到每个村居社区和单位家庭，净化绿化美化家庭和公共空间，减少疾病传播途径，提升城乡环境质量，为避免疫情“死灰复燃”奠定坚实的基础。

二、助力加快恢复生产生活秩序

（一）助力企业复工复产。要积极发挥各类开发区、流动人口和企业计生协作用，深入企业流动人口开展防控宣传、提供健康服务，帮助企业完善防控措施，筑牢企业复工复产健康“防火墙”。帮助缓解农民工返岗难、就业难和复工复产企业招工难以及防控物资紧缺等困难，温暖企业复工心，促进企业防控与复工复产两不误。

（二）助力农业生产恢复。要通过农村会员小组、会员之家，引导村民在做好个人防护前提下抢抓农时农节，积极投入春耕备耕和春管春播等农业生产中，有序下田，分时下地，分散干活，避免集聚，帮助农民群众解决生产生活实际困难，统筹做好疫情防控 and 乡村振兴双推进工作，为全年农业丰产丰收保驾护航。

（三）助力学校有序复学。要依托青春健康工作，促进学校加强健康教育，引导青少年学生正确认识疫情，理性看待疫情，助力学校加快恢复教学秩序。注重发挥网络作用，积极开设青春健康微课，主动提供心理咨询服务，帮助居家青少年及家长调节亲子关系，做好居家学习和情绪管理，以及相关复课准备。

（四）助力做好重点人群服务保障。各级计生协要向重点困难群体和民生领域倾斜，及时为因疫情和患病陷入困境的计生特殊家庭、老年家庭和农村“三留守”人员提供必要的医疗、生活

帮助和便利的心理支持、心理疏导服务，提高计生特殊家庭特别是失独家庭抵抗疫情等突发事件的能力。

三、统筹推进年度重点工作

（一）继续发扬战“疫”精神。要广泛宣传各级计生协组织在抗疫斗争中涌现的先进人物和英勇事迹，进一步发扬计生协系统广大干部群众关键时刻拉得出、冲得上、靠得住的担当精神，凝聚力量，鼓舞士气，在做好常态化疫情防控工作的同时，把敢于担当、敢于牺牲的战“疫”精神转化为谋划和推进计生协自身工作的持续动力，推动计生协事业发展再上新台阶，为决胜全面建成小康社会贡献力量。

（二）狠抓重点工作任务落实。要根据自治区计生协 2020 年工作要点，以增强政治性先进性群众性为根本要求，突出工作重点，抓好工作落实。一是加快推进全区计生协改革，健全计生协工作体系，加强基层组织建设，力争县级计生协改革方案今年年底前全部出台。二是全面融入健康广西战略，积极参与乡村振兴，助力打赢脱贫攻坚战，积极参与基本公共卫生服务，助力全方位全周期健康服务。三是完成计生家庭系列保险工作目标任务，为计生家庭构建保险保障防线。各级计生协要利用复工复产的机会，尽快进行再动员、再部署，采取切实有效的措施，努力克服新冠肺炎疫情的影响，坚决完成或超额完成今年计生家庭关爱保险工作目标任务。四是聚焦生育关怀和家庭健康，深化落实好“六项重点任务”，进一步增强计生协能力专有性。要制定时间表、路线图，确保如期完成年度各项工作任务，以优异成绩庆祝中国计生协成立 40 周年和自治区计生协成立 35 周年。

（三）切实加强制度建设。要以习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想为指导，深入学习领会党的十九届四中全会精神，坚持党的领导和基层群众依法自治相统一，解放思想，实事求是，大胆探索，守正创新，在推进落实各项工作任务中推动计生协各方面制度更加完善，实现各项事务制度化、规范化、科学化，提升参与基层社会治理的能力。特别是要及时总结提炼各级计生协组织参与疫情防控群防群治的突出经验和优势，加强在完善重大疫情防控体制机制和提升突发公共卫生应急能力中发挥计生协组织作用的机制研究，积极向属地党委、政府汇报，助力筑牢社区防控安全屏障，力争成为新时期全区公共卫生应急体系的有力支持和有益补充，全力保障人民群众生命安全和身体健康。

请各市计生协将贯彻落实本通知情况和有关工作建议及时报送自治区计生协。

工作交流

贵港市计生协改革和关爱保险工作取得新进展

今年以来，在自治区计生协和市卫生健康委的高度重视和大力支持下，市计生协扎实工作、奋力拼搏，计生协改革和计生家庭关爱保险等工作取得新进展。

一、全市计生协改革工作扎实推进取得新进展

《自治区计生协会改革实施方案》印发后，我市计生协会高度重视，在市卫生健康委党组的指导下，及时组织市、县级协会人员认真学习自治区改革工作会议精神及《自治区卫生健康委、自治区计生协会关于印发贯彻落实自治区计划生育协会改革实施方案指导意见的通知》精神，深刻领会计生协会改革的目标和措施任务。先后5次到各县（市、区）及部分乡镇进行了调研，并召开由乡镇计生协人员参加的全市计生协改革工作座谈会，全面了解我市县、乡、村级计生协会的现状，征集计生协改革建议，精心研究起草《贵港市计划生育协会改革实施方案》。2019年9月《贵港市计划生育协会改革实施方案》报市全面深化改革委员会审议通过后，于12月9日由贵港市人民政府办公室正式印发实施。市级计生协改革方案印发后，积极指导各县市区制定县级计生协改革实施方案，详细回答各县市区在制定县级改革方案中遇到的问题。目前，桂平市的改革实施方案已于3月12日以桂平市人民政府办公室文件印发。通过改革，桂平市计生协在原有5个编制的基础上增加了1个编制，现有编制数6个，实有工作人员5人，空编1个。港南区、覃塘区、平南县的改革实施方案已经上报深

改办待上会审议；港北区的改革实施方案也正在起草中。

按照《贵港市计划生育协会改革实施方案》要求，将改革任务细化为 17 项 27 条，目前有 9 项 12 条正在落实中。筹备召开市计生协第四次会员代表大会，优化、完善理事结构，配齐理事会领导机构，提高基层一线理事比例，增设医疗专家和基层一线的兼职副会长。认真落实“六大重点任务”，广泛开展宣传教育，引导群众按政策生育，实施计生家庭系列保险为群众撑起一片蓝天，继续扎实推进计生家庭小额贴息贷款项目，助力计生家庭脱贫致富，积极开展计生家庭健康素养优生优育促进行动，推进促进少数民族群众生殖健康。

二、2020 年全市计生家庭关爱保险取得新突破

2020 年我市关爱保险目标任务为 18 万份，截止 4 月 13 日，我市计生家庭关爱保险已完成参保 19.25 万份，保费 496.47 万元，占目标任务的 106.94%。

一是进一步提高思想认识，行动迅速。2019 年 9 月 26 日北海会议我市在会上作了表态发言回来以后，11 月 11 日，我们召开全市 2020 年计生家庭系列保险工作暨业务培训会议，市计生协党组书记苏千秋参加会议并讲话。会上，苏书记要求各县市区要进一步提高对关爱保险工作的思想认识，并明确了市直部门、县市区、乡镇、村各级工作职责；明确目标任务和完成任务时间。会议结束以后，各县市区也迅速召开相关工作会议，要求各乡镇积极争取党委、政府的高度重视和大力支持，把任务层层分解，及时推进工作。桂平市油麻镇、社步镇最先于 2019 年 12 月 16 日就已经超额完成任务。2020 年 3 月 5 日桂平市超额完成贵港市下达的全年任务，3 月 24 日桂平市各乡镇全部超额完成下达的任

务数。3月25日自治区计生协召开“共同应对疫情，推动关爱保险工作”视频会议后，及时贯彻落实会议精神，市计生协、中国人寿保险贵港分公司于4月1日在城区召开全市2020年计生家庭关爱保险项目工作推进会。要求各县市区计生协奋战1个月，争取4月底全面完成关爱保险目标任务。

二是加强领导，工作创新。为了做好计划生育家庭关爱保险项目工作，各县市区与各乡镇落实了责任制，中国人寿贵港分公司也抽出业务骨干，分片区组成工作小组，每个小组责任明确，分工细致，及时与乡镇协保员进行无缝对接、全天候业务帮扶。

三是同心协力、齐抓共进。受新冠肺炎疫情影响，我市各级计生协在全力助力疫情阻击战的同时联合保险公司通过视频、微信等方式进行工作培训，将疫情情况、工作要求、产品升级等详细内容传达给每个乡镇、每一位协保员。各村协保员通过广播、微信等形式进行宣传，同时通过微信收费、村代表集中收费等多种形式收费，减少聚集。

四是跟踪推进、加强督导。市计生协会同人寿保险公司成立计生家庭关爱保险专项督导小组，对完成任务较好的县市区、乡镇进行及时的表彰；对进度排名较落后乡镇、村，进行指导，鼓励他们多与村两委沟通，多依靠村干部，多想办法，迎头赶上，争当先进。

三、存在问题和下一步工作

今年以来，我市计生协各项工作取得了一定成效。但也存在一些问题。一是在计生协改革方面，乡镇计生协专职工作人员落实有难度；二是在计生家庭关爱保险工作方面，领导干部思想认识不足，宣传力度有待加强，部分县市区、各乡镇发展不平衡等。

下一步，我们要继续抓好以下重点工作。一是按照自治区计生协2020年工作要点，抓好“六项重点任务”，推进计生协“三项建设”；二是抓好自治区和贵港市计生协改革实施方案的贯彻落实；三是稳步推进计生关爱保险项目工作。认真按照《贵港市2020年计划生育家庭关爱保险工作方案》，咬定目标任务，加强督导，通力合作，实现目标18万份、冲刺28万元份奋斗目标，让更多计生家庭受益获保障。

（贵港市计生协）

河池市计生国寿共携手 抗击疫情送关爱

2020年春，新冠肺炎疫情肆虐，千万勇士奋战在抗疫一线守护着人民的健康安全。医生护士和卫健系统干部是此次抗疫前线的中流砥柱。河池市各级计生协顾全大局，全面组织、动员计生协会员和志愿者及计生协小组长积极参与到新冠肺炎疫情防控工作中，助力疫情阻击战。在这山花烂漫的季节，旧疾当愈，万象更新，我们计生协携手中国人寿继续推进惠民项目计生关爱保险工作，做到疫情防控和推进工作两不误。截止2020年3月24日，全市共参加计生关爱保险投保109177份，保费合计546万元，截止2020年2月29日，全市计生家庭关爱保险累计完成赔付3419件，累计赔付金额155.19万元，赔付率40%。

一、思想统一，明确目标。河池市卫生健康委、河池市计生协与中国人寿河池分公司深刻认识计生关爱保险合作项目的意义，多年来始终保持思想统一，把项目定位在惠民、利民高度，坚决持续推进项目。几年来，通过不断广泛宣传，坚持做好服务，提高计生家庭群众认可度，提高计生家庭抗风险能力，使计生家庭群众感受到党和国家给予他们的关爱，感受到温暖。

二、共战疫情，不忘初心。新冠肺炎疫情期间，全市各级卫健系统和计生协系统干部春节期间就返岗投入抗疫工作，河池市计生协专职副会长谢君理同志还临危受命到都安县重灾区坐镇指挥。哪怕在疫情期间，市计生协和中国人寿领导为关爱保险项目工作多次电话沟通，思想始终保持一致，明确提出一手抓疫情防控，一手抓计生关爱保险工作，做到两手抓两不误。一是及时出

台工作意见。2020年3月3日，针对疫情形势做出应对，市计生协下发《关于加强做好全市计划生育家庭关爱保险项目工作的通知》，给基层具体工作指导意见，并明确目标任务不减，确保6月底前圆满完成。二是合作创新，通过互联网召开联合推进会。3月9日河池市计生协通过腾讯视频召开河池市2020年计生关爱保险工作推进会议，河池市卫生健康委副主任、计生协副会长欧乃坚、河池市卫生健康委四级调研员马广京参会作指导，各县（区）计生协会会长、工作人员及乡镇计生领导、中国人寿分管领导及片区负责人共238人参会；3月份各县（区）通过网络和现场会两种方式完成大部分乡镇至村一级的启动和培训，将任务不变、6月底完成100%年度目标的工作要求贯穿至基层。三是合作创新，通过互联网进行培训。各级计生协和中国人寿通过腾讯视频、微信等方式联合进行培训，将疫情情况、工作要求、产品详细内容等传达到每一位乡镇、每一个村工作人员。

三、齐抓共管，同频共振。一是建立线上互动、定时通报制度。要求专管员维护好各自负责乡镇微信群，加大双方的沟通和互动，疫情安全提醒、解决存在问题、共同研究疫情期间动员投保问题；定期通报业务达成情况，工作动态、喜报互动，提高双方融合度，共同推进。二是建立联合督导机制。市、县计生协领导与中国人寿分管领导以召开线上督导会或联合下乡的方式，对先进单位进行表彰、对落后单位进行督导。年前，市计生协谢君理专职副会长与中国人寿河池分公司相关领导对罗城、宜州、南丹县计生关爱保险公司开展联合督导。三是示范性收费。对于投保进度较慢的村，由专管员与村计生专干深入村屯示范推动，如：提前与村计生专干进行沟通，以会议形式组织村民开展统一宣传或是寻一

处村级方便人员走动的地方，坐点宣传，由村计生专干通过广播、微信、口口相传方式通知村民错开过来交费。通过半天或一天的现场示范性，帮助村计生协保员再次熟悉产品，现场解决他们的顾虑和问题，树立信心，鼓励探索创新，确保通知到村里的每一户人家，特别是续保户必须通知到位，告知脱保风险，鼓励早日达标。

(河池市计生协)

兴业县领导重视 以点带面 稳步推进计生家庭关爱保险项目深入开展

2020年玉林市下达我县任务是19000份，截止2020年3月24日，全县共完成19302份，占任务101.6%，进度居玉林市前列。目前，已有9个镇超额完成任务。2019年度全县计生关爱保险理赔案件609件，赔付42.6万元，赔付率为83.5%。

一、主要做法

（一）领导重视，周密部署。县委、县政府高度重视，多措并举抓紧抓好计生关爱保险项目工作。一是县委、县政府成立开展计生家庭关爱保险工作领导小组，组长由县委、县政府分管领导担任组长，副组长由县委办、县政府办联系卫健工作的副主任及县卫健局主要领导担任副组长。二是印发《兴业县2020年计划生育家庭关爱保险工作方案》，把任务分配到镇，并将计划生育家庭关爱工作纳入日常工作来抓，确保责任到位、措施到位、投入到位。三是各镇党委政府、全县各卫生医疗机构迅速行动起来，成立相应的领导小组，落实专人负责，2019年11月13日县委、县政府召开全县会议后，各镇紧接着召开了会议进行布置工作，把任务分配到村。组建好镇、村两级计生关爱保险协保员队伍，为全县计生关爱保险工作长期、健康、顺利开展提供保障。

（二）抢前抓早，稳步推动。2019年兴业县关爱保险工作已在11月中全面启动，在全县13个镇迅速召开启动会，会上镇政府分管领导都对关爱保险工作提出了要求，中国人寿对各村计生专干进行了产品和理赔知识培训，并层层分解任务数，把任务目

标落实到各村，确保目标到人、责任到人。

（三）因地制宜，扎实推进。兴业县开展计生关爱保险工作主要采用三种宣传收费方法：一是由乡镇卫生计生站在办证时宣传和收费；二是由各村计生专干宣传和收费，再统一汇总到镇卫生计生站工作人员，由人寿保险兴业支公司乡镇关爱保险负责人对接收取和整理名单以及出单；三是由各村计生专干宣传和收费，由人寿保障兴业支公司乡镇关爱保险负责人直接对接各村计生专干收取和整理名单以及出单。同时灵活运用宣传和收费方式，在2月份疫情防控期间，各计生专干通过微信群向群众宣传关爱保险（含新冠肺炎责任）的升级方案，并及时通过拍照、发送电子表格、微信转账的形式将承保名单和保费交到中国人寿业务人员的手上，全程不见面在线操作，有效的保证了在疫情期间群众不断保和顺利参保。

（四）加强沟通，密切配合。一是县卫健局、县计生协与人寿保险兴业支公司三方保持密切联系，有关负责同志经常沟通，互通信息，定时、不定时碰头，研究分析工作推进情况，及时商量解决工作中出现的问题。1月份县计生协和人寿保险兴业支公司成立了联合督导组，赴山心、龙安、北市镇调研，及时帮助解决基层在培训、宣传、收费中遇到的困难并提出指导意见。二是每周通报各乡镇进度，表扬先进，鼓励后进。三是协助做好理赔工作。明确协保员的理赔服务职责，人寿保险兴业支公司协调在乡镇的营销员配合协作，尽量让参保家庭办理理赔时少跑路，驻村协保员、乡镇营销员和计生关爱保险专员组成完善的服务保障网，提升服务水平，增强群众参保意愿。

（五）抓住重点，树立标杆。项目推进过程中，强化“以点

带面”，选择重点乡镇树典型。比如山心镇在市计生协、市分公司的联合调研督导以后，再次进村对关爱保险工作进行了推进和现场培训，并通过每日工作群报表追踪进度、建立红黑榜、责任落实到各村干部等方法，快速推动了山心镇各村的承保进度，在一周的时间内达成了 2170 份的全年目标，并把成功的经验推广到了蒲塘、北市两个乡镇。

二、存在问题

我县的关爱保险工作虽然取得一定成绩，但也存在一些问题：**一是计生家庭关爱保险的整体覆盖率不高。**2020 年覆盖率仅占全县总人口的 2.43%；覆盖率最高的是高峰镇，覆盖率为 2.92%；其次是蒲塘镇，覆盖率为 2.88%；第三是山心镇，覆盖率为 2.83%。相比之下，其它乡镇覆盖率都偏低。承保人数与人口现状不平衡，离群众的期盼和要求还有很大差距。**二是部分乡镇完成进度不平衡。**目前，全县还有 4 个乡镇未达成年度目标。**三是宣传方式和宣传力度上有待加强。**当前关爱保险宣传内容、形式单一，宣传力度不大，导致基层服务人员和人民群众对该项政策认识不足，制约了关爱保险的进一步推进和发展。

三、下一步工作措施

进一步提高思想认识。2020 年是我们实现全面脱贫的决胜之年，“健康扶贫”是脱贫攻坚的一项重要工作，为了防止困难群众“因病致贫、因病返贫”，更要大力推广计生关爱保险，增强困难家庭的风险抵御能力。

进一步扩大承保覆盖面。目前我们的覆盖率仅占总人口的 2.64%，距离我们文件中 3.5% 覆盖率的目标还有一定差距，距离全区 5% 覆盖率的目标也有差距，要不断的扩大承保覆盖面，让

更多的群众参保受益。

进一步提高宣传工作水平。强化赔案宣传工作，结合已发生的理赔实例，通过媒体、宣传海报、培训等方式，把计生家庭关爱保险利民惠民的好处宣传到位，结合当前党委、政府的工作中心，用通俗易懂的语言去宣传。同时抓住宣传的重点对象：续保客户、贫困户和困难群众、农村独生子女户和双女结扎户以及获赔客户等，开展有针对性的宣传动员。

进一步深入关爱保险工作。人寿保险公司服务专员深入村委、社区，与当地村委社区建立良好沟通关系，解除他们对理赔服务后顾之忧；给每位参保群众发放服务卡，卡上有联系人姓名和电话，告知群众出险即可报案，迅速跟进理赔服务；建立完善的客户信息资料，建立客户回访制度，及时通知续保和宣传新政策。

（兴业县卫健局 兴业县计生协）

百色市精准帮扶 做失独家庭的“贴心人”

2019年，我市在2018年计生特殊家庭帮扶项目工作的基础上，重点聚焦失独家庭问题导向和需求导向，主动作为，在全市12个县（市、区）扎实有序开展健康知识讲座、联谊交流、救助和走访慰问等系列帮扶活动。

（一）生活关怀。走访慰问送温暖。我市充分利用中秋节、元旦春节等重要节假日，走访慰问失独家庭，了解他们在生产、生活、健康等方面情况，并送上健康包、优质米、食用油等慰问品和慰问金，为他们带去节日的问候和关怀。此外，结对帮扶志愿者不定期上门随访，帮助他们做一些力所能及的家务劳动，了解他们所需所想、存在的困难，尽我们所能为他们排忧解难。2019年，全市共走访1392户次，投入经费69.60万元。

真情扶助解难题。为使新增的失独家庭及时得到关怀和温暖，市计生协走访慰问新增失独困难家庭10户，带去慰问品和慰问金，并宣传党和政府的帮扶政策和措施，让他们感受到党和政府的牵挂，减少后顾之忧。此外，我市在开展帮扶工作中认真倾听呼声，真心关心疾苦，主动为失独困难家庭解难题、办实事。那坡县城厢镇失独人员黄仙荣，在女儿和丈夫相继病故后，经济生活受到严重打击。计生协得知情况后，迅速行动，积极争取县财政支持，给予5000元扶助资金用于经营流动米粉摊。此外，还给受非洲猪瘟影响停止养殖的失独家庭李兴存送去5000元发展资金恢复养殖场生产，切实帮助失独家庭解决实实在在的困难。

政策保险添保障。在自治区计生协为49周岁以上计生特殊

家庭购买综合保险的基础上，我市为辖区内年满40周岁至48周岁的计生特殊家庭203名每人购买300元的爱心保险。保险责任涵盖因疾病或意外住院护理补贴，标准为150元/天（最高给付180天）；住院费用补偿最高为20000元；因疾病身故的可获最高30000元理赔；因意外身故或残疾，最高可获150000元赔偿；如患重大疾病，可一次性获理赔20000元。此外，我市各县（市、区）计生协积极争取地方财政支持，为本辖区的失独家庭全部购买保险，进一步提高失独家庭抵御风险能力。2019年，全市理赔127件，理赔金额35.98万元，其中：疾病身故11件，理赔金额11万元；住院费用补偿理赔60件，理赔金额16.39万元；住院津贴理赔56件，理赔金额8.59万元，解决了失独家庭住院医疗无人照顾、住院压力大等现实困难。

（二）精神关怀。我市认真结合本地实际，以中秋节、重阳节、春节等节日为契机，组织失独家庭、志愿者和基层计生协工作人员开展游园、座谈会等丰富多彩的联谊活动，为失独家庭提供交流互助的平台。互动性强、简便易行、温馨轻松的活动形式，凝聚了人心、传播了爱心、体现了关心，有效帮助失独家庭走出封闭状态。全市累计举行联谊活动18场次，参与人数600余人次。

（三）健康关怀。健康讲座助民需。结合失独人群健康状况，邀请当地知名医疗专家对失独人群开展有针对性的健康知识讲座，讲授自我情绪管理方法、合理膳食、老年人易发疾病防治、慢性病后如何用药等知识，并针对认识误区进行释疑解惑，提高失独家庭疾病预防知识和健康的生活方式，激发其关爱生命、关心健康的自我保健意识。全市开展健康知识讲座12场，发放健康知识宣传册3000余份。

健康体检暖民心。我市部分县在活动经费有限的情况下，积极争取相关部门支持，为失独家庭提供免费健康体检。如乐业县将健康体检列入“真情相伴 携手同行”联谊交流活动主要内容，组织全县失独老人进行全面的身体检查，检查项目包括内科、外科、五官科、癌胚抗原、三大常规、B超、胸片等二十多项，对检查出疾病的贫困患者给予免费治疗。此外，右江、平果、那坡等县（区）利用联谊活动目标人群集中的时机，协调相关医疗机构免费为失独家庭进行健康检查。活动现场，医护人员耐心解答失独家庭人员健康咨询，并对他们的日常生活提出个性化的健康指导，做到无病早预防，有病早发现、早治疗，为他们的身体健康保驾护航。

健康援助解民忧。为提高失独家庭就医绿色通道、家庭医生签约服务等扶助政策的知晓率，我市各级计生协利用每一次与失独家庭交流的机会大力宣传，确保失独家庭能够享受政策带来的便利。此外，我市坚持保险理赔靠前服务，主动帮助因发生意外或住院治疗的失独老人办理理赔相关事宜，同时对失独家庭提出的申请理赔中遇到的问题及时与保险公司对接，第一时间帮助做好保险理赔工作，开通绿色理赔通道，努力为他们做到贴心暖心服务。

（四）再生育关怀。一是对有生育意愿、符合生育条件的失独家庭，为其提供再生育政策咨询、保障服务。根据《广西壮族自治区计划生育特殊家庭辅助生育服务实施方案（试行）》，我市2019年已为2户进行人工辅助生育的失独家庭发放一次性交通、住宿费补助1万元。二是对符合收养条件、具有领养意愿的失独家庭，为其提供收养法律法规咨询。2019年全市有5对失独夫妇

依法办理领养证，获得市级财政一次性补助抚养费3万元/户。得到了群众的好评。

我市失独家庭帮扶工作在中国计生协的精心指导及全体计生协干部职工和志愿者的共同努力下，取得了一定的成效。一是部分失独家庭的实际困难得到有效解决。通过多形式、多渠道的帮助，给予他们以精神抚慰、生活照顾和经济救助，帮助解决实际困难，减轻心理压力，部分不爱交流的失独人员可以敞开心扉互相交流共渡难关。二是密切党和政府与失独家庭的联系。计生协作为党和政府与失独家庭沟通的桥梁，广大计生协工作人员竭诚为失独家庭送温暖、办实事、解难题，得到了失独家庭和社会各界的认可，密切了党和政府与群众的血肉联系，群众对计生协工作有了全新的认识，提升了计生协影响力。三是计生协工作队伍素质能力得到提高。计生协干部通过组织开展系列关怀活动，不断提升组织能力和业务水平。通过与失独家庭的沟通交流，进一步加深对失独家庭的了解，增进与失独家庭的情感，从而自觉增强服务失独家庭的责任感和使命感。

今后，我市将继续把失独家庭帮扶工作作为计生协一项重要工作来抓，在做好重大节假日和纪念日慰问工作的同时，要在服务乡村振兴促进家庭健康行动、“暖心行动”、家庭服务中心创建等工作中将失独家庭作为重点服务对象，为失独家庭提供多方位帮扶，切实用情用力，把帮扶工作做实、做细、做到位，树立起计生协作为失独家庭的“贴心人”“娘家人”的形象。

（百色市计生协）

柳南区积极开展计生家庭健康素养 优生优育促进行动

为提高计生家庭健康素养，柳州市柳南区经过区计生协会的充分调研和综合评估，选定了卫生计生工作基础较好的河西街道作为我区项目的实施单位，并打造了河西街道金绿洲社区、和平社区两个项目示范点。一年多来，在自治区、柳州市计生协的帮助指导下，在街道、社区协会工作人员共同努力下，项目工作得到顺利推进，取得较好成效。具体做法：

一是充分调研，了解目标人群的健康需求，增强项目工作的针对性。为科学评价和衡量居民的健康知识和技能水平，特别是育龄群众对优生优育健康知识的需求，街道计生协制作了一份“健康知识需求调查问卷”，组织在河西街道辖区对居民群众开展问卷调查，调查内容包括优生优育服务、青少年和老年人以及流动人口健康服务需求等。此次调查共发放问卷 1000 份，收回有效问卷 983 份。经过汇总分析，深入了解了辖区居民的生活习惯，找到居民群众在健康知识、日常生活行为中存在的模糊认识，掌握居民群众对健康保健知识的需求，为项目的开展提供了依据，增强了目标人群和项目工作的针对性。

二是动员社会力量，发挥辖区资源优势，建立完善项目志愿服务网络。河西街道计生协通过走访辖区医院、学校、企业、商家和各种社会组织，并在社区“邻里群”微信群里发布信息，选拔和动员社区义工、志愿者、医疗专业人员等，成立了“辣妈帮”母婴健康爱心联盟、幸福妈妈创造营、小候鸟代理妈妈帮、妈咪厨艺坊达人帮等百余人的志愿服务队伍。协调柳州市潭西街道社

区卫生服务中心等 42 个单位与金绿洲社区、和平社区签订了项目合作协议书。同时，与潭西人民医院、潭西社区卫生服务中心、和平社区卫生院签订协议，聘请了 10 名健康管理和妇幼保健专业的医生作为健康知识普及的师资力量，定期到各社区开展健康知识讲座和宣传服务活动，利用社会力量开展健康素养促进教育。

三是打造活动阵地，营造宣传氛围，普及优生优育和健康生活常识。利用金绿洲社区、和平社区富余的办公场地打造“幸福妈妈坊”宣传服务阵地，同时以服务目标人群、提高出生人口素质、提升幸福指数为理念，尝试和探索全新的“三优”服务模式，让年轻妈妈和准妈妈们在家门口就能享受到“优生、优育、优教”的全过程、全方位服务，从而在居民群众中进一步普及优生优育、生殖健康、婴幼儿保健和家庭教育等健康知识。

利用五菱社区小广场的人口文化园，设置健康文化长廊、健康文化步道、幸福家庭雕塑、健康步道标识牌、健康教育宣传栏等，向居民群众和企业流动人口职工宣传卫计新政策、婚育新风尚、健康新理念，让居民群众在耳濡目染中感受到健康文化的熏陶，在潜移默化中逐渐改变他们不良的生活方式和婚育观念。

借助辖区河西小学建设的“小候鸟”校内健康俱乐部，设置科学育儿功能区开展亲子教育、家长培训、亲子互动等活动；与学校合作组织学生开展健康阅读、健康讲堂、健康体验等；在龙福社区建设的“小候鸟”校外健康俱乐部，开展青少年性与生殖健康教育、生殖健康咨询，向青少年学生宣传青春期健康常识。

四是紧贴项目主题，开展特色活动，不断提升居民群众健康素养水平。链接社会资源，开展健康教育“大讲堂”活动。邀请辖区医院资深的妇幼、儿保、孕产、心理等专家走进社区，联合

开展健康知识和健康技能教育，举办“准妈妈讲堂”、“优生优育科普”等知识讲座12期，讲座内容以优生优育知识和理念、健康生活方式与行为、基本保健技能三个维度为重点，有针对性的开展优生优育知识教育，提高育龄群众的优生优育意识，加强孕产期保健服务，引导育龄群众树立正确的生育观、家庭观等方面展开专题讨论，一年来参与活动的居民群众达600多人。

建立健康服务圈，联动推进志愿服务活动。构建“15分钟家庭医生签约服务圈”，建立“网格化管理、组团式服务”模式，完善“网格找人、项目宣传、健康服务”的工作机制，组成社区计生专干、网格员、卫生中心医生服务团队，实行分片划区服务，在辖区内全方位开展健康知识咨询服务。发挥计生协网络优势和协会理事、会员与志愿者的骨干作用，通过微信、展板、面对面宣讲等方式，向居民群众大力宣传优生优育、生殖健康保健、孕前优生健康检查等意义及内容，引导群众自觉参加国家免费孕前优生健康检查，提高目标人群的健康素养水平。通过政府购买社工服务的模式，对辖区内的孕期家庭和0—12岁亲子家庭提供多元化、专业化、个性化的社会服务。自项目启动以来，“辣妈帮”母婴健康爱心联盟、幸福妈妈创造营、小候鸟代理妈妈帮、妈咪厨艺坊达人帮已为4个社区提供超过5000人次的服务。

宣传服务先行，传播健康科学的生活理念。充分利用“世界卫生日”、“5.29会员活动日”、“7.11”世界人口日、“12.1”世界艾滋病日等重要纪念日，开展以“‘碘’亮智慧人生，共享健康生活”、“健康中国，职业健康先行”、“中医中药中国行——中医药健康文化推进行动”等为主题的群众喜闻乐见的宣传服务活动。同时，聘请专业人员把计生家庭健康素养优生优育有关内容编撰

成通俗易懂群众喜爱的小品、相声、歌舞等形式文艺汇演；组织亲子互动早教公益课堂，助力0—3岁宝宝的健康成长。通过丰富多彩的文娱活动，潜移默化的影响群众思想观念，让他们自觉树立健康素养、优生优育理念，提高计生家庭的幸福指数。

五是推进“三结合”，确保项目工作取得实效。我城区把健康素养促进行动项目与慢性病示范区建设、健康脱贫工作、家庭签约医生结合起来，将健康素养促进行动融入到示范单位、学校、餐厅、食堂、健康公园等建设中，拓展医防结合的广度和深度，进一步提升居民群众的健康素养，促使项目工作落实扎实有效。

广泛开展公益活动，促进了居民群众健康素养的提升。通过开展主题活动，宣传倡导健康的生活、行为方式，为项目宣传造势。充分挖掘专家志愿者、社区医疗机构、优质商业资源搭建优生优育优教平台，联合开展丰富多彩的健康志愿服务，在辖区范围内开展了“优生优育知识进社区”巡讲活动，普及了《健康素养知识66条》。

协会组织主动作为，助力民生项目的落实。一直以来，“以人为本”、“服务民生”的理念始终贯穿着计生协工作的方方面面，特别是随着国家全面二孩政策的落地，对如何加强孕产期服务、减少新生儿出生缺陷，卫生计生工作迈入直面挑战的历史新时期。全面实施两孩政策后，河西街道符合政策育龄夫妇达13846人，其中35岁以上的高龄夫妇近8673人，占62.64%。为确保生育政策平稳实施，河西街道创新优生优育服务平台，开辟“好孕优生优育”讲坛、“优生优育学校”等服务平台，为育龄群众提供生育能力评估、科学备孕、孕妇保健等服务项目，对群众提升生育意愿，提高出生人口素质，促进人口长期均衡发展作出协会应有

的贡献。

利用互联网+，创新宣传服务模式，提升项目影响力。充分利用互联网、微信传播平台，不断创新宣传工作模式，推进“互联网+”健康宣传教育行动，做好健康的守门人；坚持健康宣传服务常态化，深化健康教育进社区、进学校、进企业、进单位主题活动，不断提高群众对健康知识的知晓率、健康生活方式普及率和健康服务的满意率，扩大“计生家庭健康素养优生优育促进行动项目”在群众中的影响力。

(柳州市柳南区计生协)

北海市计生协发挥党员先锋模范作用 持续做好疫情防控助力复工复产

新冠肺炎疫情发生以来，北海市各级计生协积极发挥党员先锋模范作用带头作用，凝聚干部和志愿者共识，积极行动，“三助力”共同参与疫情防控、复工复产，为打赢疫情防控阻击战贡献计生协力量。目前北海市各级计生协共组织 63 支志愿服务队、300 多名志愿者参与疫情防控和复工复产志愿服务活动。

参与抗疫“五大清洁行动”，助力防控疫情反弹。3月6日北海市全面启动抗疫爱卫“五大清洁行动”。北海市各级计生协党员带头，广泛动员计生协干部和志愿者持续深入开展企事业单位工作环境、乡村环境、社区环境、农贸市场环境、重点场所环境五个方面的清洁行动，为早日全面战胜新冠肺炎疫情营造良好环境。海城区和合浦县计生协志愿者组成防控疫情计生协志愿者分队，深入辖区多个小区参与抗疫“五大清洁行动”，与居民一起开展大扫除、清理卫生死角、清运垃圾等。一个多月来，各级计生协共 1500 多人次参与了抗疫爱卫“五大清洁行动”。

参与春耕生产，助力农业生产农民增收。我市各级计生协志愿者在参与疫情防控的同时，不忘助力农业复工生产，主动帮扶缺少劳动力、生产任务重的计生家庭开展春耕生产。合浦县计生协积极组织 30 多名志愿者走进沙岗镇贤子山村，帮助瓜农喷药、除草、摘除瓜苗顶芽，确保春耕春种不误农时，助力农民增产增收。

参与企业复工复产，助力筑起“红色战疫防线”。针对疫情期间工业园区民工返工不足，复工复产防控任务重的问题，铁山

港区计生协积极发动志愿者到北部湾新材料、渤海农业发展公司、新鑫能源等 5 家企业，为企业防疫和复工复产开展志愿服务。志愿者们协助企业做好厂区消毒、员工体温监测的同时，还积极开展疫情防控知识的宣传，增强企业员工抗疫能力和水平，为助力企业全面复工复产筑起“红色战疫防线”，推进企业安全有序复工复产。

（北海市计生协）

总编辑：尹 红 编辑：潘绍先 责任编辑：黄玉鹏

送：有关领导、中国计生协各部室、自治区卫生健康委、
自治区计生协会长、副会长。

发：各市、县（市、区）计划生育协会。

广西壮族自治区计划生育协会

2020年4月18日印发