

内部资料

广西卫生健康工作

(第 18 期)

体制改革工作专刊 (第 13 期)

广西壮族自治区卫生健康委员会

2019 年 10 月 28 日

上林县医疗卫生服务县乡一体化 改革成效显著

上林县在广西率先推行医疗卫生服务县乡一体化改革，通过整合县乡医疗卫生资源，遵循“三不变、三统一、一完善、五制度”的改革原则，推行医疗资源下沉、分级诊疗、实行双向转诊、创新人事制度改革等一系列重大举措。2019 年 4 月，上林县医改成绩优异，上林县人民医院被自治区卫生健康委授予“全区卫生健康系统记二等功集体”。

一、政府重视，改革意识强

上林县委、县政府领导高度重视县乡一体化改革工作，主要领导亲自抓、负总责。由县委书记、县长任改革总指挥，亲

自协调改革当中出现的各种困难和问题，带头开展经常性的调研、督查工作，确保各项措施落实到位。同时加大财政支持，重点保障医改投入。对县乡一体化改革经费按计划要求、按财政预算，不折不扣落实到位，做到专款专用，发挥资金效益，在全县财政困难情况下，每年投入1000万元专项经费，确保医改工作达到预期目标。

二、县域综合医改成效明显

（一）形成县域紧密型医共体。

上林县实施一体化改革后，县卫生局把“办医”的权力交给更加专业的县人民医院来经营管理。县人民医院组织三家县级公立医院，在人员紧张的情况下安排医疗专家骨干到乡镇分院驻点“传帮带”，至2019年9月，已累计从县级医院安排191名业务骨干到各乡镇分院开展支援驻点工作，其中1名分院院长、35名挂职业务副院长，中共党员35名。县人民医院和各医共体成员单位变成“一家人”，不但乡镇卫生院医疗卫生服务水平得到提高，而且由于实行“双向转诊”，双方互惠互利，达到共同发展目的，县乡两级医疗单位关系融洽，真正共同组建形成了县域紧密型医共体。通过五年积极探索和实践，已基本形成一套完善的医共体管理制度。

（二）乡镇卫生院综合能力显著提高。

医疗卫生服务县乡一体化改革，实现了医生沉下去，病人留下来，乡镇服务能力提上来，方便了群众就近看病的改革目标。

1. 管理逐步规范。卫生院管理由粗放式转变为精细化，管理逐步规范，制度更加完善，卫生院各项工作步入良性循环发展轨道。同时诊疗也更加规范，做到合理检查合理用药。药品收入占医疗收入比例由 2014 年的 41.06% 降至 2018 年 25.6%。

2. 医德医风改善。通过竞聘上岗等一系列人事改革，激发了广大医务人员的忧患意识和责任意识，再通过加强医德医风教育和监督，医务人员综合素质、思想意识得到较大提高，服务态度明显改善，群众满意度不断提升。

3. 服务能力提高。一是通过人员交流、培训等，医务人员业务技术水平得到提高，诊疗护理操作更加规范。例如，乡镇卫生院医务人员对医院感染防控知识知晓率从 8% 提高到 98%，心肺复苏掌握率从 13% 升至 97.5%。二是通过增加县财政和卫生院自身投入，医疗设备、设施、就医环境大为改善。2015-2017 年县财政共投入一体化改革专项资金 2300 万元，用于县乡两级医院基础设施建设和设备的投入。目前，有 4 个乡镇中心卫生院手术室全部按照标准化建设装修完善投入使用，有 6 家卫生院安装了医用电梯，实现所有卫生院实现 DR 机（数字化 X 线摄影系统）及彩色 B 超机、全自动生化分析仪、五分类血球仪全覆盖；乡镇卫生院还加快推进中医科建设，开展中医特色诊疗项目，保障推进各级医疗机构的业务用户项目建设工作，改善县域内看病就医大环境。三是上下联动，综合能力提高。通过县人民医院技术下沉，卫生院进修学习，乡镇卫生院综合能力

得到提升，对急危重症患者能及时准确处理。例如，2015年5月12日，白圩卫生院接到一位危重孕产妇，为前置胎盘，产妇产大出血，到院时已休克，生命垂危。县人民医院即刻派出由产科、新生儿科、麻醉科、内科组成的抢救小组，带上设备和血液急速有效救治，最终抢救成功。2015年、2016年，三里中心卫生院和巷贤镇中心卫生院分别成功创建“群众满意的卫生院”。

4. 公共卫生服务得到加强。通过提高医疗服务水平，推进公共卫生工作。县人民医院“一体办”、保健科加强对卫生院公卫工作的管理，各乡镇卫生院按《国家基本公共卫生服务规范（2015年版）》着力做好健康教育、居民健康档案、重点人群的健康管理、预防接种服务、传染病报告、妇幼保健等工作；县人民医院及各乡镇卫生院加强对村卫生室的业务指导。

5. 业务量增加，待遇提高，人才留住。改革后，卫生院业务量明显增加，2018年，乡镇卫生院门急诊42万人次，与改革前2014年同比增长11.71%；住院51552人次，同比增长86.78%；业务总收入11598万元，同比增长150.99%。卫生院人员待遇有所提高，职工除正常调动外基本再无人才外流现象。

（三）人民群众看病就医得实惠。

1. 方便就医。根据分级诊疗制度，群众就近到卫生院就医。对危急重病人通过双向转诊“绿色通道”，直转县人民医院治疗。对需动手术但难度不是很高的，县人民医院医生到卫生院实施手术，免除病人来回奔波之苦。2015年至2019年第二季度，全

县已累计从乡镇卫生院上转病人 8891 例，从县级医院下转病人 2169 例。使群众在家门口就能享受到县级专家医疗服务。

2. 负担减轻。病人在卫生院住院治疗，治疗费用少，新农合报销比例高，减轻了病人的经济负担。以单纯性阑尾炎行阑尾切除术为例，病人在卫生院就医可减少 1450—4350 元。据统计，2015 年到县外就医新农合报销金额比上一年度下降 17.42%，2016 年病人到县外住院人次比 2015 年减少 3663 人次，减少率 25.65%，县内住院人次同比增长 21.1%，报销金额同比提高 21.26%。群众“看病难、看病贵”问题得到一定程度缓解。2019 年县域就诊率超过 90%。

（四）县级医院业务稳步发展。

实行分级诊疗及双向转诊后，卫生院的“大病”、重病病人转到县级医院，特别是县人民医院“大病”留得住，使县级医院业务也向纵深发展，收入也增加。据统计，2018 年，县人民医院总部医院门急诊人次和住院人次同比 2014 年分别增长 26.72%和 22.45%，三、四级手术与改革前 2014 年同比增长 19.5%；2015 年 5 月县人民医院血液透析科成立，2016 年 8 月重症医学科成立，2017 年 11 月通过二级甲等医院复评，2019 年 1 月，县人民医院首次独立完成胰十二指肠切除术，填补了上林县肝胆外科的空白；妇幼分院门急诊人次、住院人次同比 2014 年分别增长 19.79%和 57.51%；中医分院门急诊人次、住院人次同比 2014 年分别增长 69.48%和 110.67%。妇幼、中医 2 家县级分院

连续 2 年业务收入增速超过县人民医院总部。

上林县积极推进县级公立医院综合改革工作。特别是县人民医院对乡镇卫生院进行统一管理后，使得分级诊疗、双向转诊畅通无阻，有效提高基层服务能力、强化乡镇卫生院基本医疗服务功能。

主送：各市、县（市、区）卫生健康委（局），委机关各处（室、局），
区直各医疗卫生单位。

分送：委领导。

抄送：国家卫生健康委，自治区党委改革办、自治区党委改革办社会体制改革专项小组、自治区党委编办，自治区财政厅、人力资源社会保障厅、医保局、中医药局、药监局。

责任编辑：张玉军

联系电话：0771—2842361