

广西卫生计生工作

(第 10 期)

体制改革工作专刊 (第 9 期)

广西壮族自治区卫生和计划生育委员会

2018 年 7 月 27 日

整合资源 创新机制

乐业县推进“一站式”服务惠及贫困患者

乐业县整合资源、创新机制，于今年 5 月 16 日建立了健康扶贫“一站式”服务工作站，实现人社、卫计、社保、民政等相关部门与医疗机构、保险机构之间信息互通，优化医疗费用结算模式，有效解决了贫困人口“看病贵”“报销难”的问题，实现贫困患者费用报销“少跑腿”、资金垫付“零压力”。

一、主要做法

“一站式”服务：把贫困人口住院报销“五条保障”（新农合报销、大病保险、民政救助、健康扶贫保险、政府兜底）涉及的内容全部纳入一个平台、一个窗口，实行“一条龙”一次

性结算服务，并配套相关救助政策，解决贫困群众就医难题。
具体做法如下：

（一）创新平台，转变服务方式。

1. 设立县、乡“一站式”服务平台。在县医院住院大楼一楼设立乐业县健康扶贫“一站式”工作站，包括一站式服务大厅、县外住院报销服务站、县内住院报销服务窗口，各乡（镇）卫生院、中医院、妇幼保健院也专门设立“一站式”服务窗口，为贫困户办理入院、出院、报销、结算等服务事项。

2. 设立大病慢病管理服务中心。在县卫生计生局设立了乐业县健康扶贫大病、慢病管理服务中心，实行大病慢病上墙跟踪服务制度，以签约服务跟踪到位是否划分绿区、红区管理，时刻督促签约医生到户签约和开展跟踪服务。

3. 推行“五日结清”的高效服务。全面优化报销理赔的功能整合，实行各部门联动服务。从社保、民政、卫计、平安保险、财保等单位分别抽调 1-2 人到“一站式”服务大厅联合办公，现场审核相关报销、救助、理赔和兜底资金等业务。县内就医由定点医院所垫付的经费，医院自行到“一站式”工作站报销，县外就医由患者本人、家属或帮扶干部提交资料，5 个工作日内即可完成资金拨付。

（二）政府兜底，减轻就医负担。

1. 实行慢病门诊同样兜底。贫困人口慢病患者门诊与一般住院治疗同等对待，一并实行政府兜底机制。即：在县内门诊

治疗的慢病患者只需付 10%的费用即可购买慢病药品或打针治疗。在县外门诊治疗的贫困慢病患者，执相关材料 and 门诊发票到“一站式”平台提交，也可同样享受住院报销的“五条保障”，并确保报销比例达 80%以上。

2. 实行重大疾病二次兜底。一些重病患者诊疗费用极高，甚至达到几十万元，即使获得 90%报销补助，自付的 10%金额仍很高，对此类贫困患者，该县通过采取二次兜底的办法，提高救助标准，最大限度减少他们的自付金额。即：在县内住院或慢病门诊的，个人自付金额最高为每年 3000 元；在市级定点医疗住院或者慢病门诊的，个人自付金额最高为每年 5000 元；在市区（省）级及以上定点医疗机构住院或者慢病门诊的，个人自付金额最高为每年 8000 元。同一年度内，重病贫困患者自付金额已达控制线后，再次诊疗产生的费用，由“一站式”平台政府兜底给予全部报销，确保贫困户看得起病、看得好病，不再因病加剧贫困。

3. 建立医疗救助“三大基金”。一是建立政府兜底基金。县政府每年拿出 500 万元，作为政府兜底资金，由中国人民财产保险公司负责测算拨付，确保贫困患者不用缴纳押金也能入院治疗，以及及时兑现医疗报销费用。二是建立政府大病救治基金。县财政拨出专款 300 万元，作为农村人口（含非贫困人口）大病救助基金，解决农村人口患大病在县外住院交付不起押金或者住院费的救助问题。农村贫困人口县外住院超过 2 万元、

非贫困人口超过 5 万元并可能因病致贫的患者，均可申请使用救助金，出院后再从报销资金中扣回循环使用。三是建立大病理赔周转基金。针对平安保险公司大病保险理赔周期长、资金兑现慢的问题，县财政专门拨出 80 万元，作为保险理赔垫付金，由“一站式”工作站先行垫付给贫困患者，理赔资金到位后再进行冲抵。

（三）强化保障，确保运转高效。

1. 加强组织保障。成立了乐业县健康扶贫“一站式”工作领导小组，县委、县政府主要领导亲自部署、亲自检查，县委常委、县政府常务专题听取工作汇报，及时解决了“一站式”工作的人、财、物等需求问题，确保了“一站式”服务的实施。

2. 加强责任落实。制定了健康扶贫“一站式”管理绩效考核办法，将考核指标细化到各乡（镇）、各有关部门、层层落实到各分管领导、股室干部，做到责任清、任务明，形成了层层有人管、实施有人抓的主动工作局面。

3. 加强跟踪管理。对贫困户患者实行“两线四级捆绑”跟踪监测管理制度（“两线”即党政线和卫计线，“四级捆绑”即乡镇分管领导、村第一书记、村两委班子成员、帮扶干部四级捆绑），建立“一病一档”，随时掌握贫困户患者情况，使其得到及时有效的救治。同时对“一站式”服务平台实行严格的常态管理。随时检查平台运行情况，从严管理服务质量和自己审批拨付情况，确保平台安全高效运行。

（四）加强宣传，营造良好氛围。

加大宣传力度，充分利用报刊、电视、互联网、微信等多种媒体形式，大力宣传推行农村贫困住院患者县域内“先诊疗、后付费”和“一站式”诊疗服务模式的目的、意义和内容，提高群众知晓率和报销率，教育引导广大群众自觉遵守社会道德规范，树立诚信意识。树立“一站式”服务良好形象，奠定坚实的群众基础和良好的舆论氛围，确保了“一站式”服务工作取得实效。

二、工作成效

（一）实现报销省时省力。

“一站式”服务实现了贫困患者报销“自己跑”“多次跑”向“医院或帮扶干部”“最多跑一次”的转变，让贫困患者少跑路，不跑路和不跑多个部门，为贫困人口患者省时又省力，得到贫困人口高度赞扬。

（二）住院结算快捷便利。

在县域内住院的贫困人口，均可实现不需要交任何押金，凭“扶贫手册”即可直接住院，结算时只需缴清10%及以下自付部分即可出院。在县域外住院的贫困人口，出院后只需在县“一站式”工作站递交一套住院材料，在5个工作日内得到“五条保障”的全部报销。

（三）服务提质提效。

“一站式”服务运行以来，共受理1020人，1280次住院数

的报销材料，100%的得到办理，贫困人口住院患者住院报销比例达 90.11%。截止目前，全县贫困人口患者人数为 3462 人，全部得到救治，救治率达 100%。

（四）社会反响良好。

“一站式”服务工作的开展，得到上级部门的肯定外，贫困患者看病就医更方便，住院报销比例得到提高，就医压力减小，实现“看得上病、看得起病、看得好病”，有效防止了“因病致贫、因病返贫”，实现了“群众得方便、部门提效率、政府得民心”三大提升，得到了群众和各新闻媒体的高度认可，提高了群众获得感和满意度。6月2日广西电视台新闻频道播出乐业县健康扶贫“一站式”服务工作做法，在社会上引起了良好的反响。

主送：各市、县（市、区）卫生计生委（局），委机关各处（室、局），
区直各医疗卫生单位。

分送：本委领导。

抄送：国家卫生健康委员会，自治区党委全面深化改革领导小组文教
卫体专项小组、自治区医改办（自治区发展改革委）、编办、
财政厅、人力资源社会保障厅、食品药品监督管理局。

责任编辑：王建政

联系电话：0771—2842361