

广西卫生计生工作

(第 11 期)

体制改革工作专刊 (第 10 期)

广西壮族自治区卫生和计划生育委员会

2018 年 8 月 23 日

主动作为 精准施策

柳州市持续深化药品采购“两票制”改革

柳州市卫生计生委开发并运用“两票制”电子监管和追溯系统，高度聚合运用企业、医院、税务等信息，有效解决了药品采购“两票制”改革中流通企业“负担重、成本高”、医疗机构“验证难、管理难”和监管部门“监督难、耗损大”等问题，实现了改革创新。是全区首个通过信息化手段实现票据查询、验证、分析、打印于一体的全功能“两票制”监管系统，实现多部门联动监管，推进“两票制”改革不断深化。

一、柳州市药品采购“两票制”进展情况

2017 年 6 月 2 日，由市发展改革委(医改办)、卫生计生委、食品药品监管、商务、地税、物价、人力资源社会保障、民政

和工商等 9 部门联合出台了《柳州市公立医疗机构药品采购“两票制”实施细则（试行）》，明确自发文之日起，在全市公立医疗卫生机构药品采购中启动“两票制”改革，2017 年 9 月 1 日前为过渡期，2017 年 9 月 1 日起全面实施。在推行“两票制”的过程中，市卫生计生委注重加强部门联动，多次开展联合检查和专项督查，确保“两票制”改革落到实处。通过“两票制”改革逐步理顺了政府部门、生产商、经销商和医院之间的关系，进而规范药品流通领域的各个环节。截至目前，已有 28 家药品配送企业签订“两票制”承诺书，公立医疗机构采购符合“两票制”的药品品种达 2467 个，占总采购数量的 99.3%，药品配送质量提升，供应日趋规范。“两票制”的实施改变了目前药品流通环节过多，层层加价的问题，缓解市民看病贵之痛。

但在推进“两票制”改革的同时，伴随着现实问题：一是流通企业方面。企业药品配送需要花费大量的人力、物力成本来复印和分拣大量的票据。二是医疗机构方面。医疗机构验收药品必须验明票、账、货三者一致方可入库使用。该市部分三级医疗机构药品使用体量大，采购频次较快，医疗机构核验票据耗时耗人力，且难以辨别税务票据真伪。同时由于票据量太大，保存时限和保存流程也没有具体的规定，票据管理困难凸显。三是监管部门方面。监管部门在对企业、医疗机构进行监管时，没有现成的基础数据库进行查询，抽检票据效率低下，监管部门对药品购销链不能实现在线实时监管，也不能对药品交易流向进行行业分析。

破解以上现存问题的关键是通过信息化手段，解决信息交流不畅问题，实现各部门信息数据互联互通。2018 年 1 月，该市卫生计生委研究开发了“两票制”电子验证和追溯系统，在

全市推广使用，通过互联网+云计算+物联网技术体系，构建卫生计生、税务、商务、物价、工商、食品药品监管、企业、医疗机构等部门多方实时连接的数据信息互通体系，实现查验与管理互通融合、联动共管的突破。

二、主要措施

（一）建立“两票制”白名单。药品生产企业综合考虑医疗机构原有配送渠道等因素，重新确定入围产品在该市的配送关系，并到自治区公共资源交易中心办理“两票制”相关承诺书。通过自治区公共资源交易中心药械集中采购平台提供的已承诺“两票制”企业信息，建立“两票制”白名单。

（二）在简化增效上做文章。一是流通企业上传“两票制”票据信息，不再向医疗机构重复提交纸质票据。二是流通企业将票据信息上传后，共享至医疗机构和监管部门，实现信息互通。三是全面取消税务纸质档案，实行电子数据档案随时调阅。

（三）在技术创新上谋发展。一是建立业务技术平台衔接。通过标准 Webservice 安全加密接口技术实现企业、医疗机构与监管部门系统在线实时联网信息共享。特别是与税务系统进行对接，对税票的真实性可以实现线上查验。二是拓展行业数据分析功能。在确保系统具有查询、核验、打印票据功能的基础上，增设药品流通数据分析、统计功能等延伸功能。三是实现业务全天候办理。突破传统纸质票据空间、时间束缚，全覆盖、全天候、全自助可以进行票据核验及追溯。

（四）在强化管理上补短板。分别对配送企业、医疗机构和监管部门等三类系统用户进行强化培训，保证数据上传的有效性、准确性、时效性。

三、主要成效

（一）减轻企业负担。药品配送企业可以上传各类配送信息，包括药品生产企业和流通企业的发票、出库单、随货通行单等相关票据扫描件以供查验，不需要再对纸质票据进行复印和分拣，也不需要再向医疗机构提供纸质票据。以该市最大的医药配送企业柳州医药股份有限公司为例，实施“两票制”电子验证和监管系统以来，每月节约人力成本达30%，办公成本至少节约5000元/月。

（二）提高医疗机构查验和管理效率。医疗机构可在系统中对购进药品的各类票据信息进行核对校验并下载、打印、留档。通过减少纸质票据，减轻医疗机构对票据管理、储存、查找的工作难度，节约了人力、物力、管理成本，建立了高效“两票制”验证方法。

（三）解决监督检查“难点”，提高监管效率。整个药品购销流程都实现了电子数据传输无纸化、业务审查自动化，将工作人员从虚假材料繁琐杂难的辨别工作中解脱出来，不仅提升了管理质量、服务效率，还解决了监管难、成本高、消耗大等问题，更有效遏制了制假、造假的产业链，提高了监管效率。

主送：各市、县（市、区）卫生计生委（局），委机关各处（室、局），
区直各医疗卫生单位。

分送：本委领导。

抄送：国家卫生健康委员会，自治区党委全面深化改革领导小组文教
卫体专项小组、自治区医改办（自治区发展改革委）、编办、
财政厅、人力资源社会保障厅、食品药品监督管理局。

责任编辑：王建政

联系电话：0771—2842361